



S.E.A.M. srl	POLITICA DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE	ANNO 2017
		POLITICA_QA
		Pagina 1/1

S.E.A.M. Srl dedica da sempre grande attenzione ai temi della salute e dell'ambiente, ponendosi come obiettivi il costante miglioramento della qualità dei servizi, della sicurezza e del rispetto ambientale.

Lo sviluppo dell'azienda ha portato ad una costante applicazione dei sistemi di gestione per la qualità e l'ambiente ed al mantenimento delle certificazioni **UNI EN ISO 9001 e 14001**, con la collaborazione di tutto il personale, con serenità per l'ottenimento di un buon lavoro di staff.

S.E.A.M. Srl opera con successo sia sul mercato nazionale che europeo, grazie ad una consolidata esperienza pluriennale.

L'azienda vanta una stretta collaborazione con le Autorità di riferimento, in primo luogo con la Regione Lombardia, con altri Enti Nazionali ed Autorità Europee nei Paesi di destino. Inoltre la ricerca costante di impianti esteri dove poter conferire diverse tipologie di rifiuti, attuata attraverso la frequente partecipazione a fiere di settore nei paesi esteri di maggiore interesse e mediante un'attenta ricerca nel settore, hanno portato S.E.A.M. Srl a dotarsi di un Ufficio Estero unicamente preposto alla gestione ed organizzazione del trasporto transfrontaliero.

Nel pieno rispetto della normativa cogente, S.E.A.M. Srl conferisce annualmente in impianti esteri consistenti quantitativi di rifiuti destinati allo smaltimento.

L'osservanza delle prescrizioni di legge è da sempre obiettivo prioritario di S.E.A.M. Srl la quale ha ottenuto da tempo l'autorizzazione all'esercizio attraverso il superamento una procedure di Valutazione di Impatto Ambientale, e successivamente all'Autorizzazione Integrata Ambientale, per soddisfare la quale mantiene in atto un adeguato monitoraggio.

Premesso tutto quanto espresso ai paragrafi precedenti, l'azienda si impegna nel mantenimento e nel miglioramento costante delle proprie prestazioni, sia qualitative che ambientali.

Per il raggiungimento di questi scopi S.E.A.M. Srl ha individuato nelle seguenti azioni, i propri obiettivi di carattere generale:

- **Incremento della soddisfazione dei clienti**, migliorando la qualità del servizio erogato e la loro fidelizzazione;
- **Miglioramento dell'immagine aziendale** nel settore dei rifiuti attraverso una continua promozione dei propri servizi ed il mantenimento di visibilità pubblica, attraverso la collaborazione con Enti istituzionali e la partecipazione a fiere di settore;
- **Selezione di fornitori affidabili** che possano garantire la continuità delle prestazioni;
- **Selezione del personale** operante presso l'azienda, prestando attenzione alle necessità di formazione, e mantenimento di un clima lavorativo sereno per costruire uno staff cooperativo e dotato di sensibilità ambientale;
- **Monitoraggio delle proprie prestazioni** per mantenere un servizio ottimale con costi competitivi, disponendo delle migliori tecnologie sostenibili per l'impresa;
- **Riduzione delle emissioni in atmosfera**, sia convogliate che diffuse, adottando adeguati impianti che consentano il loro abbattimento;
- **Attenta gestione dei propri rifiuti** per ridurre il quantitativo e gestione ottimale dei rifiuti trattati nell'impianto per una loro ottimizzazione prima dello smaltimento, favorendo, ove possibile, il recupero;
- **Adozione di controlli interni** per garantire il rispetto della qualità delle acque scaricate, l'impatto acustico delle proprie attività e la tutela del suolo e sottosuolo;
- **Monitoraggio dei consumi energetici**, privilegiando ove possibile fonti di tipo rinnovabile.

Approvato dalla Direzione in data 10 maggio 2017